

Hôtellerie, restauration, loisirs



ACCUEIL ET VENTE EN RESTAURATION

FORMACODE : 42757

Formation courte
Accessible par le biais du compte personnel de formation (CPF)



Public concerné

Pour les professionnels travaillant dans la restauration souhaitant acquérir ou revoir les notions d'accueil et de vente

Durée de la formation

14 heures

Nombre de personnes

Entre 5 et 12 personnes

Dates de la session

Nous consulter

Tarif

350 € l'action de 14 h

Intra-entreprise : sur devis

Admission

Un test de positionnement d'entrée en formation comprenant une évaluation des compétences et un questionnaire à choix multiples pour évaluer les connaissances relatives au thème abordé post formation sera effectué en amont.

Validation

La délivrance de l'attestation de formation est soumise à la réalisation de l'ensemble des séquences et évaluations composants la formation.

Mise à jour : 30 / 07 / 2020

L'IFETH propose des solutions de formations concrètes pour apprendre un métier, évoluer dans ses responsabilités ou muscler ses atouts dans différents domaines d'activités.



SARL / SIRET 502 689 516 00024 / Code APE 8559A /
Numéro de déclaration : 93 83 04245 83.

OBJECTIF DE LA FORMATION

- Prendre en charge le client de la porte à ta table
- Identifier les vraies attentes des clients
- Conseiller le client dans ses choix
- Vendre mieux et fidéliser le client

CONTENU DE FORMATION

- Apprendre les règles de base du service
- L'accueil au point de vente
- Soigner l'image offerte au client
- Identifier les besoins de la clientèle
- L'accueil pour vendre

NOS AGENCES

Elles disposent des équipements adaptés afin de garantir des conditions d'apprentissage et de travail optimales :

- Ordinateurs
- Accès au WIFI gratuit
- Imprimantes / copieurs / scanners



MODALITÉS FORMATIONS A DISTANCE

Réalisation de la formation de manière synchrone (à date et heures fixes)

Une journée type :

- 3h30 de cours / jour en vidéoconférence avec un formateur.rice
- 3h30 de travail tutoré / jour (chat live)

Avant tout engagement et afin de garantir les meilleurs conditions d'apprentissages d'une formation à distance, il est indispensable de disposer de :

- Un accès internet stable
- Un ordinateur fixe / portable ou tablette tactile (avec caméra fortement recommandée)
- Un casque avec micro intégré pour faciliter les échanges lors de visioconférence
- Un espace de travail calme, permettant de s'isoler pour une meilleure concentration.

Contact, conseils, précisions, devis

Email
contact@ifeth.com

Téléphone
04.94.81.32.95

Adresse
Boulevard F.F Kennedy
83520 Roquebrune Sur Argens

Fax
04.89.86.22.90