

# RESPONSABLE DE SERVICE D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

Option : Encadrement - Management

CCP DU TITRE PROFESSIONNEL DE RET

CODE TITRE de rattachement TP-00200  
CODE CPF 239584  
CODE RNCP 25226  
FORMACODE 42627



## PUBLIC CONCERNÉ

Avoir une expérience de plusieurs saisons à un poste de second(e) ou responsable d'un service au sein d'un établissement touristique (accueil, hébergement, entretien, animation, restauration).

## DURÉE DE LA FORMATION

245 h de formation

## DATES

Nous consulter

## DISPOSITIFS / FINANCEMENT

CPF, Projet de Transition Professionnelle, Pôle Emploi, Auto financement, Financement région, autres dispositifs spécifiques. L'IFETH vous accompagne dans l'administration de votre dossier.

## COMPOSANTES DE LA CERTIFICATION

### ● CERTIFICATION PRINCIPALE

Validation du Certificat de Compétences Professionnelles (CCP) 3 du titre professionnel de RET (Responsable d'Établissement Touristique) de niveau 5 selon le nouveau cadre national des certifications professionnelles (anciennement niveau III) :

CCP 3 « Manager les ressources humaines d'un établissement touristique »

## MODALITÉS D'ADMISSION

CV + Questionnaire de positionnement + Entretien de sélection

## LIEU DE FORMATION

Plateau technique IFETH - 83520 Roquebrune-sur-argens

Possibilité d'hébergement et de restauration sur place

## MODULES DE FORMATION

(VOIR DÉTAIL AU VERSO)

- MANAGEMENT, G.R.H
- COMPÉTENCES TRANSVERSES

## OBJECTIFS DE FORMATION

- Diriger le service d'un établissement touristique et hôtelier
- Organiser, animer et gérer une équipe de personnel permanent et saisonnier
- Manager les ressources humaines
- Respecter et faire respecter les réglementations en vigueur, avoir le souci constant de la sécurité
- Réagir aux aléas
- Représenter l'employeur

## PROFIL, APTITUDES ET CAPACITÉS

- Résistance physique et au stress, stabilité émotionnelle
- Mobilité et disponibilité
- Dynamisme et aisance verbale
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Adaptabilité
- Esprit d'équipe
- Esprit d'initiative, réactivité et sens des responsabilités
- Capacité à encadrer et entretenir des relations interpersonnelles
- Capacité à encadrer et organiser le travail d'une équipe
- Rigueur, méthode et intégrité

## NIVEAU DEMANDÉ

- Fin d'études secondaires



## ÉLÉMENTS CLÉS

- Une formation solide et opérationnelle pour étoffer ses compétences de chef de service en management et encadrement des équipes d'un établissement touristique et hôtelier.
- Une formation certifiante délivrant 1 Certificat de Compétences Professionnelles (CCP) du titre de Responsable d'Établissement Touristique

## QUI SOMMES-NOUS ?

L'IFETH forme principalement aux métiers et responsabilités des établissements touristiques et hôteliers (villages et clubs de vacances, hôtels club, résidences de tourisme, hôtellerie de plein air, ...).

Nous souhaitons permettre à chacun de nos bénéficiaires - salarié, saisonnier, demandeur d'emploi - d'assurer sa réussite professionnelle dans un secteur en pleine mutation.

Nous développons des partenariats avec les employeurs du secteur afin de mettre en place des solutions formation adaptées à leurs attentes en matière de recrutement et de développement.

## LE PLATEAU TECHNIQUE

Situé en bord de mer sur la côte varoise au sein d'un Village Club, il offre :

- La possibilité d'hébergement et de restauration sur place
- Des conditions de travail optimales : des équipements modernes et adaptés, dédiés aux apprentissages
- L'opportunité de profiter d'agréables moments de détente
- Autres services : Wi-fi gratuit illimité, équipements de sport, parking, laverie

## APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- Nos formateurs conjuguent expérience de la formation professionnelle et solide pratique du terrain, conditions incontournables pour la réussite de nos actions de formation.
- Toutes nos formations sont encadrées par un formateur référent avec l'appui d'intervenants experts.
- Notre pédagogie est avant tout celle de l'engagement donc de l'action et de la responsabilisation.
- Former sur un plateau technique permet l'acquisition de savoirs opérationnels à partir de situations de travail reconstituées.
- Le e-campus de l'IFETH facilite le travail collaboratif, la mise à disposition des ressources et l'interaction avec l'équipe pédagogique favorisant ainsi l'individualisation des parcours de formation.

Conformément aux obligations des organismes de formation et à l'engagement qualité de l'IFETH, une attestation de fin de formation est délivrée au bénéficiaire. Un questionnaire de satisfaction est transmis à chaque bénéficiaire à l'issue de l'action.

## CONTACTEZ-NOUS

Nous nous tenons à disposition pour tout complément d'information

**E-MAIL**  
contact@ifeth.com

**TÉLÉPHONE**  
04 94 81 32 95

**ADRESSE**  
Boulevard J.F. Kennedy  
83520 Roquebrune sur Argens

**FAX**  
04 94 81 32 90

# RESPONSABLE DE SERVICE D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

Option : Encadrement - Management

CCP DU TITRE PROFESSIONNEL DE RET

## PARCOURS DE FORMATION

### MANAGEMENT, G.R.H

- Assurer la gestion prévisionnelle des personnels d'un établissement touristique
- Recruter le personnel d'un établissement touristique
- Gérer et animer le personnel d'un établissement touristique

### ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL / COMPÉTENCES TRANSVERSES

- Respecter et faire respecter les réglementations en vigueur, avoir le souci constant de la sécurité
- Réagir aux aléas
- Représenter l'employeur



Mise à jour : 13/02/2019

+ d'infos sur [ifeth.com](http://ifeth.com)



# IFETH