

# RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

TITRE PROFESSIONNEL DE RET + CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES

CODE CPF 239584  
CODE RNCP 25226  
FORMACODE 42627



## MODULES DE FORMATION

(VOIR DÉTAIL AU VERSO)

- MARKETING, COMMERCIALISATION
- GESTION FINANCIÈRE
- MANAGEMENT, G.R.H.
- PILOTAGE DES PRESTATIONS
- ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL /  
COMPÉTENCES TRANSVERSES

## OBJECTIFS DE FORMATION

- Diriger un établissement touristique et hôtelier comportant des services complémentaires de restauration et de loisirs
- Définir la politique produit et assurer la mise en marché
- Organiser, animer et gérer une équipe de personnel permanent et saisonnier
- Gérer le budget de fonctionnement et d'investissements
- Mettre en place, piloter et contrôler les différents services dans le souci de la satisfaction clientèle
- Manager les ressources humaines
- Mettre en œuvre les prestations et en assurer le contrôle qualité
- Rendre compte des résultats, dans le cadre d'objectifs négociés et sur la base des moyens dévolus
- Respecter et faire respecter les réglementations en vigueur, avoir le souci constant de la sécurité
- Réagir aux aléas
- Représenter l'employeur

## PUBLIC CONCERNÉ

Avoir déjà vécu une expérience positive du «management» au sens large du terme, lors de laquelle vous avez vérifié que vous êtes apte à écouter, comprendre et animer une équipe pour atteindre des objectifs.

## DURÉE DE LA FORMATION

1498 h de formation dont 420 h en entreprise .

## DATES

Du 29/04/19 au 28/02/20

Périodes d'application en entreprise :

Du 01/07/19 au 30/08/19

Du 09/12/19 au 03/01/19

## DISPOSITIFS / FINANCEMENT

CPF de transition, Pôle Emploi, Auto financement, Financement région, autres dispositifs spécifiques. L'IFETH vous accompagne dans l'administration de votre dossier.

## COMPOSANTES DE LA CERTIFICATION

### ● CERTIFICATION PRINCIPALE

- Titre professionnel de RET (Responsable d'Établissement Touristique), de niveau 5 selon le nouveau cadre national des certifications professionnelles (anciennement niveau III) :

CCP 1 « Mettre en marché l'offre de produits et de services d'un établissement touristique »

CCP 2 « Gérer des budgets de fonctionnement et d'investissements d'un établissement touristique »

CCP 3 « Manager les ressources humaines d'un établissement touristique »

CCP 4 « Piloter la production des services d'un établissement touristique »

### ● CERTIFICATIONS SECONDAIRES

Certifications complémentaires (une spécificité IFETH)

- Titre professionnel de Gérant en Restauration Collective (GRC)

- TOEIC® : compétences en anglais

- TOSA® : compétences en informatique et bureautique

- VOLTAIRE® : compétences en orthographe



## ADMISSION

CV + Lettre de motivation + Questionnaire de positionnement + Entretien

## LIEU DE FORMATION

Plateau technique IFETH - 83520 Roquebrune-sur-argens  
Possibilité d'hébergement et de restauration sur place

## PROFIL, APTITUDES ET CAPACITÉS

- Résistance physique et au stress, stabilité émotionnelle
- Mobilité et disponibilité
- Dynamisme et aisance verbale
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Adaptabilité
- Esprit d'équipe
- Esprit d'initiative, réactivité et sens des responsabilités
- Capacité à encadrer et entretenir des relations interpersonnelles
- Capacité à encadrer et organiser le travail d'une équipe
- Rigueur, méthode et intégrité

## NIVEAU DEMANDÉ

- Niveau Bac + 1 ou équivalent



## ÉLÉMENTS CLÉS

- Une formation très complète, indispensable pour accéder et réussir à un premier poste de direction ou de direction adjointe d'un établissement touristique
- Une formation reconnue par les employeurs du secteur
- L'intégration des nouvelles technologies et le e-campus
- La pluri-certification, une valeur ajoutée IFETH

## QUI SOMMES-NOUS ?

L'IFETH forme principalement aux métiers et responsabilités des établissements touristiques et hôteliers (villages et clubs de vacances, hôtels club, résidences de tourisme, hôtellerie de plein air, ...).

Nous souhaitons permettre à chacun de nos bénéficiaires - salarié, saisonnier, demandeur d'emploi - d'assurer sa réussite professionnelle dans un secteur en pleine mutation.

Nous développons des partenariats avec les employeurs du secteur afin de mettre en place des solutions formation adaptées à leurs attentes en matière de recrutement et de développement.

## LE PLATEAU TECHNIQUE

Situé sur la côte varoise au sein d'un village club, il offre :

- La possibilité d'hébergement et de restauration sur place
- Des conditions de travail optimales : des équipements modernes et adaptés, dédiés aux apprentissages
- L'opportunité de profiter d'agréables moments de détente
- Autres services : Wi-fi gratuit illimité, équipements de sport, parking, laverie

## APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- Nos formateurs conjuguent expérience de la formation professionnelle et solide pratique du terrain, conditions incontournables pour la réussite de nos actions de formation.
- Toutes nos formations sont encadrées par un formateur référent avec l'appui d'intervenants experts.
- Notre pédagogie est avant tout celle de l'engagement donc de l'action et de la responsabilisation.
- Former sur un plateau technique permet l'acquisition de savoirs opérationnels à partir de situations de travail reconstituées.
- Le e-campus de l'IFETH facilite le travail collaboratif, la mise à disposition des ressources et l'interaction avec l'équipe pédagogique favorisant ainsi l'individualisation des parcours de formation.

Conformément aux obligations des organismes de formation et à l'engagement qualité de l'IFETH, une attestation de fin de formation est délivrée au bénéficiaire. Un questionnaire de satisfaction est transmis à chaque bénéficiaire à l'issue de l'action.

## CONTACTEZ-NOUS

Nous nous tenons à disposition pour tout complément d'information

E-MAIL  
contact@ifeth.com

TÉLÉPHONE  
04 94 81 32 95

ADRESSE  
Boulevard J.F. Kennedy  
83520 Roquebrune sur Argens

FAX  
04 94 81 32 90

Mise à jour : 24/01/2019

+ d'infos sur [ifeth.com](http://ifeth.com)



# RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

TITRE PROFESSIONNEL DE RET + CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES

## PARCOURS DE FORMATION

### MARKETING, COMMERCIALISATION

- Fixer les objectifs marketing de l'offre de prestations d'un établissement touristique
- Optimiser le chiffre d'affaires d'un établissement touristique
- Optimiser l'action commerciale et la distribution de l'offre d'un établissement touristique y compris sur Internet

### GESTION FINANCIÈRE

- Assurer la gestion financière d'un établissement touristique
- Établir et suivre un programme de maintenance et d'investissements d'un établissement touristique

### MANAGEMENT, G.R.H.

- Assurer la gestion prévisionnelle des personnels d'un établissement touristique
- Recruter le personnel d'un établissement touristique
- Gérer et animer le personnel d'un établissement touristique

### PILOTAGE DES PRESTATIONS

- Mettre en place et assurer la production des services d'un établissement touristique
- Assurer le contrôle qualité des prestations d'un établissement touristique

### ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL / COMPÉTENCES TRANSVERSES

- S'exprimer en anglais dans le cadre des actions commerciales et de la relation directe avec une clientèle étrangère
- Maîtriser les logiciels usuels et l'utilisation professionnelle d'Internet
- Optimiser la rédaction de ses écrits professionnels

## LA PLURICERTIFICATION, BIEN PLUS QU'UN TITRE

PLURI  
CERTIF  
BIEN PLUS QU'UN TITRE



ETS TOEIC

TOSA<sup>®</sup>  
by ISOGRAD

IFETH