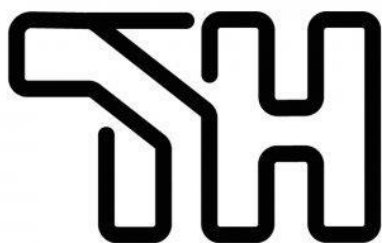


Communiqué : IFETH : bilan 2018 & projets 2019

29 novembre 2018 à 08h41min par [TH](#) - Mots clés : [IFETH](#) -



Opérateur de référence de la formation professionnelle dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration, l'IFETH clôture une belle année au service de la formation.

Avec plus de 91 000 heures de formation dispensées cette année, l'IFETH accompagne et booste les carrières de plus de 500 stagiaires dont 400 salariés du tourisme et de l'hôtellerie. L'Institut de Formation des Établissements Touristiques et Hôteliers & son équipe de 30 formateurs-experts affichent une belle réussite, celle du chemin parcouru par les salariés et la confiance renouvelée des employeurs partenaires.

2018 [\[1\]](#) en chiffres

- 71 actions de formation dispensées,
- Plus de 500 stagiaires formés, dont 400 salariés et une centaine de demandeurs d'emploi
- 90% des demandeurs d'emploi ont trouvé un poste à l'issue de la formation
- 91 000 heures de formation
- 31 sessions de certification
- Un taux de satisfaction de 95%
- Un chiffre d'affaires annuel de 1.8 millions d'euros
- Une équipe de 17 équivalents temps plein

97% de taux de réussite aux certifications (en progression, 95% en 2017)

Frédéric Martorell Miro, fondateur-directeur de l'IFETH « 2019 marque un tournant déjà amorcé en 2018, la montée en puissance de l'aspect digital de l'ensemble de nos formations. Alors que ces compétences interviennent aujourd'hui à tous les postes et tous les échelons du secteur, nous avons choisi de mettre l'accent sur ces compétences en 2019. Nous présentons au catalogue plus de 30 nouvelles actions programmées avec pour thèmes la relation client à l'ère du digital, la prospection commerciale et réseaux sociaux... ».

2019 en 3 actus

- Plus de 30 nouvelles actions proposées au catalogue 2018/2019
- Un catalogue dédié aux saisonniers
- La création d'un poste de facilitatrice numérique

À propos de l'IFETH

Créé en 2008, certifié OPQF (Office Professionnel de Qualification des Organismes de Formation) et enregistré au Datadock, l'Institut de Formation des Établissements Touristiques et Hôteliers développe des actions de formation certifiantes et qualifiantes, en partenariat avec des employeurs du secteur, des qualifications initiales jusqu'aux plus hauts niveaux.

[\[1\]](#) du 01/10/2017 au 30/09/2018